

به نام ایزودانا

**(کاربرگ طرح درس)**

تاریخ به روز رسانی: ۹۷/۱۱/۹

نیمسال دوم سال تحصیلی ۹۷-۹۸

دانشکده: گردشگری

فارسی: مدیریت بازاریابی و تبلیغات جهانگردی	نام درس
پیش‌نیازها و هم‌نیازها: ---	لاتین: tourism marketing management & advertisements
شماره تلفن اتاق: 2331535584	مدرس/مدرسین: زهره کیانی فیض آبادی
منزلگاه اینترنتی:	پست الکترونیکی: zkiani@semnan.ac.ir
برنامه تدریس در هفته و شماره کلاس: دوشنبه، ۱۵-۱۷	اهداف درس:
امکانات آموزشی مورد نیاز:	
امتحان پایان ترم	فعالیت‌های کلاسی و آموزشی
٪.۶۵	نحوه ارزشیابی
امتحان میان ترم	ارزشیابی مستمر(کوئیز)
٪.۲۵	درصد نمره
Marketing in travel and tourism, Victor Middleton مدیریت بازاریابی؛ احمد روستا و همکران	منابع و مأخذ درس

**بودجه‌بندی درس**

شماره هفته آموزشی	مبحث	توضیحات
۱	کلیات، تعاریف و مفاهیم اولیه	
۲	رویکردهای ارائه محصولات و خدمات گردشگری، سیر تطور بازاریابی	
۳	فرایند بازاریابی، بازاریابی خدمات گردشگری	
۴	رفتار مصرف کننده در گردشگری	
۵	تقسیم بازار و تعیین بازارهای هدف	
۶	آزمون میان ترم ۱	
۷	مدیریت محصولات گردشگری	
۸	کیفیت محصولات و خدمات گردشگری	
۹	تعیین قیمت	
۱۰	سیستم توزیع در گردشگری	
۱۱	آزمون میان ترم ۲	
۱۲	ترفیع	
۱۳	انواع بازاریابی: سازمانهای تجاری و غیرتجاری، مکان، محصول، خدمات	
۱۴	بازاریابی بین المللی	
۱۵	آزمون میان ترم ۳	
۱۶	جمع‌بندی و پاسخ به سوالات	

